

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАД БЕОГРАД  
ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ  
ул. Руска бр. 4  
број:  
датум: 06.09.2011. године  
ГМР/БП/ДВ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Београд

|                      |              |        |
|----------------------|--------------|--------|
| Примљено: 23-09-2011 |              |        |
| Ојед.сек./оп.        | Број пр.-акт | Прилог |
| 14                   | 654          | 18871  |

- С.Д.

**СВИМ ОДЕЉЕЊИМА  
- за руководиоца -**

**Предмет: обавештење о поступању у случајевима сазнања или сумње на злостављање и занемаривање детета и других жртава насиља**

Заштитник грађана Републике Србије је у складу са својим законским и уставним овлашћењима, а у оквиру поступка утврђивања законитости и правилности рада Градског центра за социјални рад у Београду, утврдио пропусте у раду у појединим случајевима сазнања или сумње да су деца жртве злостављања и занемаривања и породичног насиља у раду стручних радника Одељења Градског центра за социјални рад у Београду и упутио препоруке за њихово отклањање.

У препорукама се посебно истиче обавеза Градског Центра за социјални рад да у свим случајевим сазнања или сумње на породично насиље прилагоди своје поступање чињеници да је дете које је присутно вршењу породичног насиља увек и без изузетка жртва злостављања и занемаривања.

Потребно је да Градски центар за социјални рад своје активности и мере у поступцима заштите права и интереса деце и потенцијалних жртава насиља у породици предузима уз пуну примену одредби Породичног закона и Закона о социјалној заштити, а нарочито начела о целовитости, благовремености, ефикасности услуга социјалне заштите, уз уважавање најбољих интереса детета и потенцијалне жртве насиља у породици, хитности поступка, као и поштујући правила и стандарде стручног рада прописаних Правилником о организацији, нормативима и

стандардима рада центра за социјални рад и посебним Протоколом о заштити деце у установама социјалне заштите од злостављања и занемаривања.

Налаже се руководиоцима свих Одељења да у свом раду предузму све потребне мере поштовања одредби наведених прописа.

Неопходно је да у раду одељења сви руководиоци обезбеде посебну пажњу деци и другим жртвама насиља у породици и о предузетим мерама доставе писани извештај директору Градског центра за социјални рад у року од 45 дана.

С поштовањем,



Директор

Снежана Стошковић